

Hoe het werkt | VOORWAARDEN

Je kunt jouw bestellingen mailen naar info@bedrijfscateringutrecht.nl, of via onze website, bedrijfscateringutrecht.nl. Heb je liever persoonlijk contact over jouw bestelling? Neem dan contact met ons op en wij bespreken jouw wensen. We gaan altijd uit van koude levering bij warme gerechten, maaltijden en buffetten, inclusief opwarminstructie. Warm leveren is in overleg, afhankelijk van de mogelijkheden.

Getoonde foto's (en prijzen) in het foodbook zijn ter illustratie en kunnen afwijken van de daadwerkelijke levering. Bij vragen, neem gerust contact met ons op.

Termijn bestellingen:

Lunches, broodassortimenten & losse broodjes, lunchsalades en soepen, hapjes, vers fruit: Bestellen is mogelijk tot 10.00 uur en wordt dezelfde dag nog geleverd, tenzij anders aangegeven.

Lunchbestellingen voor zaterdag dienen uiterlijk op donderdag voor 12:00 uur te zijn doorgegeven. Leveringen op zon- en erkende feestdagen zijn in overleg en dienen uiterlijk twee werkdagen vóór de aflevering te zijn doorgegeven. Bij leveringen op zon- en erkende feestdagen wordt een extra toeslag van € 40,- doorberekend.

Spoed bestellingen:

Neem telefonisch contact met ons op en we bespreken de mogelijkheden.

Buffetten:

Buffetten bestellen is mogelijk minimaal 48 uur van tevoren.

Wij verzorgen complete buffetten voor groepen vanaf 20 personen. Voor groepen vanaf 10 personen kunnen aangepaste versies worden aangeboden. Dieetwensen en allergieën worden altijd meegenomen in overleg. Voor opscheptestek en presentatiemateriaal rekenen wij eenmalig € 49,95 per buffet.

Leveringen op zon- en erkende feestdagen zijn in overleg en dienen uiterlijk twee werkdagen vóór de aflevering te zijn doorgegeven. Bij leveringen op zon- en erkende feestdagen wordt een extra toeslag van € 40,- doorberekend.

Bestelling annuleren:

Annuleringen zijn kosteloos indien uitgevoerd binnen 48 uur na opdrachtbevestiging. Annuleringen na deze periode zijn niet mogelijk.

Annuleringen kun je telefonisch of per e-mail doorgeven. Let op! Indien een bestelling, om welke reden dan ook, geheel of ten dele wordt geannuleerd, kunnen gemaakte kosten alsnog worden doorberekend. Alleen op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 16:30 uur nemen wij annuleringen in behandeling. In de weekenden zijn wij niet aanwezig op kantoor en behandelen we geen e-mailverkeer.

Transport & levering:

We hanteren vaste bezorgkosten van € 9,95 binnen een straal van 10km. We leveren standaard koud aan. Warme levering is in overleg. Bij een eventuele levering van totale concepten gaan de transportkosten in overleg.

Ontvangst bestelling:

Je controleert samen met de chauffeur de volledige bestelling bij ontvangst. Vervolgens teken je de aflever bon voor ontvangst. Indien er tijdens de aflevering niemand aanwezig is op de afleverlocatie om voor ontvangst te tekenen, wordt er door ons een foto gemaakt en ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever.

Aanlevertijden:

Wij leveren onze bestellingen zoveel mogelijk in logische volgorde en tijdstip van bestellen. Dit betekent dat de daadwerkelijke aflevertijd kan afwijken van de door jou opgegeven aflevertijd. Voor de lunch leveren we tussen 10:30 en 13:30 uur. Voor borrel en diner leveren we tussen 13:30 en 17:30 uur. Afwijkende tijden kunnen in overleg worden afgesproken. Als je warme maaltijden of buffetten bestelt, leveren we deze minimaal 1 uur voor aanvang van het diner. Dit voorkomt vertraging door files en onvoorziene omstandigheden. Aflevertijden vóór 08:00 uur en na 18:00 uur kunnen worden besproken, maar hiervoor geldt een toeslag van € 27,50.

Retour bestelling:

Graag ontvangen we onze materialen vaatwasser schoon retour. Dit betekent dat de materialen vrij van etensresten moeten zijn en gesorteerd moeten worden. Indien dit niet het geval is worden er schoonmaakkosten van € 74,95 in rekening gebracht. Samen met de chauffeur controleer je de bestelling en materialen. Eventuele retourverpakkingen worden genoteerd op de aflever bon. Vervolgens teken je voor het retour halen. Bij beschadigingen en/of ontbrekende materialen worden de kosten in rekening gebracht op basis van de vervangingswaarde. Let op! Er moet iemand aanwezig zijn op de plaats van retour om te tekenen. Als er

niemand aanwezig is, is het risico voor de opdrachtgever. Bedrijfs catering Utrecht is op dat moment niet verantwoordelijk voor eventuele kosten. Deze kosten worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen de aanschafwaarde. Het ophalen van de bestelling gebeurt bij de volgende levering of in overleg. Buffetten worden indien mogelijk de volgende dag opgehaald tenzij anders besproken.

Maatwerk:

Voor maatwerk rekenen wij een toeslag van € 37,50.

Statiegeld:

Over onze materialen rekenen wij statiegeld, dat gecrediteerd wordt bij het retour halen. Dit wordt zoveel mogelijk verrekend bij de volgende bestelling.

Factuur:

Wij hanteren een betalingstermijn van maximaal 14 dagen. Alle genoemde bedragen in de communicatie van Bedrijfs catering Utrecht zijn exclusief btw.

Aansprakelijkheid:

Bedrijfs catering Utrecht is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van Bedrijfs catering Utrecht. Indien en voor zover Bedrijfs catering Utrecht (toch) aansprakelijk is, is aansprakelijkheid van Bedrijfs catering Utrecht in alle gevallen beperkt tot directe schade. Verder is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.

Overmacht:

Er is sprake van overmacht voor Bedrijfs catering Utrecht bij een omstandigheid die niet aan Bedrijfs catering Utrecht kan worden toegerekend, maar wel de uitvoering van de overeenkomst door Bedrijfs catering Utrecht zodanig in de weg staat dat de uitvoering daarvan onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Er is in dat geval sprake van een niet toerekenbare tekortkoming van Bedrijfs catering Utrecht die haar niet kan worden aangerekend.